

## ALGEMENE VOORWAARDEN

één-tweetje

Versie: juni 2026 | Van toepassing op alle aankopen via [www.eentweetje.com](#)

### ARTIKEL 1 — IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

**Handelsnaam:** één-tweetje

**Vestigingsadres:** Bosboom Toussaint 32, 3314 GE Dordrecht, Nederland

**E-mailadres:** [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com)

**Website:** [www.eentweetje.com](#)

**KVK-nummer:** 72453877

### ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van één-tweetje en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen één-tweetje en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal één-tweetje aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### ARTIKEL 3 — HET AANBOD

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als één-tweetje gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden één-tweetje niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen
- de eventuele kosten van aflevering
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen één-tweetje de prijs garandeert

## ARTIKEL 4 — DE OVEREENKOMST

---

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt één-tweetje onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Één-tweetje kan zich — binnen wettelijke kaders — op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien één-tweetje op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Bij producten die op voorraad zijn, behoudt één-tweetje het recht een bestelling te weigeren indien het product niet meer leverbaar is. In dat geval wordt de consument zo spoedig mogelijk geïnformeerd en worden eventuele betalingen teruggestort.

## ARTIKEL 5 — HERROEPINGSRECHT

---

### Bij producten

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. één-tweetje mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen

### Uitgesloten producten

Één-tweetje kan de volgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht:

- Producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retourzending en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (waaronder ondergoed en badkleding)
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn of op maat zijn gemaakt
- Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt

## ARTIKEL 6 — VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD

---

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan.

## ARTIKEL 7 — UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN

# ÉÉN-TWEETJE

---

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com).

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in de vorige alinea bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) één-tweetje. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door één-tweetje verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. één-tweetje draagt de kosten van retourzending indien het een defect of verkeerd geleverd product betreft.

*Modelformulier voor herroeping: zie bijlage I aan het einde van dit document (wettelijk verplicht).*

## ARTIKEL 8 — VERPLICHTINGEN VAN ÉÉN-TWEETJE BIJ HERROEPING

---

Als één-tweetje de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

één-tweetje vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door één-tweetje in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij één-tweetje aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

één-tweetje gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

## ARTIKEL 9 — DE PRIJS

---

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Alle prijzen op de website zijn vermeld inclusief btw.

Prijsfouten op de website binden één-tweetje niet. In geval van een kennelijke fout in de prijsvermelding heeft één-tweetje het recht de bestelling te annuleren en de consument daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## ARTIKEL 10 — NAKOMING EN BETALING

---

één-tweetje accepteert betaling via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden. De consument dient de verschuldigde bedragen te voldoen alvorens de bestelling wordt verwerkt en verzonden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan één-tweetje te melden.

In geval van wanbetaling heeft één-tweetje het recht, voorbehouden wettelijke beperkingen, de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## ARTIKEL 11 — LEVERING EN UITVOERING

---

één-tweetje zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan één-tweetje kenbaar heeft gemaakt.

één-tweetje streeft ernaar geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 1 a 2 dagen uit te voeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan

# ÉÉN-TWEETJE

---

uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Na ontbinding conform het vorige lid zal één-tweetje het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij één-tweetje tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan één-tweetje bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 12 — CONFORMITEIT EN GARANTIE

---

één-tweetje staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Op grond van de Europese richtlijn 2019/771 heeft de consument recht op een wettelijke garantietermijn van twee jaar na levering. Gedurende deze periode staat één-tweetje in voor de conformiteit van het geleverde product. Gebreken die zich manifesteren binnen één jaar na levering worden vermoed reeds bij levering aanwezig te zijn geweest, tenzij één-tweetje het tegendeel kan bewijzen.

De consument dient een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden bij één-tweetje via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com). Bij een terecht beroep op de garantie heeft de consument recht op herstel of vervanging van het product, of — indien herstel of vervanging niet mogelijk is — op een (gedeeltelijke) terugbetaling.

De garantie geldt niet indien:

- de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken
- de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van één-tweetje behandeld
- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen

## ARTIKEL 13 — KLACHTENREGELING

---

één-tweetje beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij één-tweetje via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com).

Bij één-tweetje ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door één-tweetje binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Geschillenbeslechting

Op overeenkomsten tussen één-tweetje en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de consument en één-tweetje over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht.

# ÉÉN-TWEETJE

---

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (ODR). Dit platform is beschikbaar via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumenten kunnen dit platform gebruiken voor het beslechten van geschillen die voortvloeien uit online overeenkomsten.

*één-tweetje is niet verplicht deel te nemen aan alternatieve geschillenbeslechting via een ADR-entiteit, maar is bereid dit te overwegen.*

## ARTIKEL 14 — AANSPRAKELIJKHEID

---

één-tweetje is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat één-tweetje is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van één-tweetje jegens de consument is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van één-tweetje wordt gedekt en uitbetaald, of — indien geen uitkering plaatsvindt — tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.

één-tweetje is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van één-tweetje of zijn leidinggevenden.

## ARTIKEL 15 — INTELLECTUEEL EIGENDOM

---

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de inhoud daarvan (waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, afbeeldingen, logo's en het merk één-tweetje) berusten bij één-tweetje of bij derden die één-tweetje daartoe toestemming hebben verleend.

Het is de consument niet toegestaan de inhoud van de website te kopiëren, te verveelvoudigen, door te sturen, te distribueren, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van één-tweetje.

## ARTIKEL 16 — GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

---

één-tweetje verwerkt persoonsgegevens van consumenten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke nationale privacywetgeving.

De wijze waarop één-tweetje omgaat met persoonsgegevens is beschreven in de Privacyverklaring, die beschikbaar is op [www.eentweetje.com](http://www.eentweetje.com). De Privacyverklaring maakt onderdeel uit van de contractuele relatie tussen één-tweetje en de consument.

## ARTIKEL 17 — AANVULLENDE EN AFWIJKENDE BEPALINGEN

---

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

---

## BIJLAGE I — MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

*(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)*

---

**Aan:** één-tweetje, Bosboom Toussaint 32, 3314 GE Dordrecht, info@eentweetje.com

Ik/wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten/levering van de volgende dienst\* herroep/herroepen\*:

**Besteld op\* / ontvangen op\*:** \_\_\_\_\_

**Naam consument(en):** \_\_\_\_\_

**Adres consument(en):** \_\_\_\_\_

**Handtekening consument(en):** (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

**Datum:** \_\_\_\_\_

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*

## PRIVACYVERKLARING

één-tweetje

Versie: juni 2026 | [www.eentweetje.com](#)

één-tweetje, gevestigd aan Bosboom Toussaint 32, 3314 GE Dordrecht, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### CONTACTGEGEVENS

**Website:** [www.eentweetje.com](#)

**Adres:** Bosboom Toussaint 32, 3314 GE Dordrecht, Nederland

**E-mailadres:** [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com)

### PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

één-tweetje verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

één-tweetje verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

één-tweetje maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Er worden dus geen besluiten genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## HOE LANG WIJ PERSOONSgegevens BEWAREN

---

één-tweetje bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en ordergegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Overige persoonsgegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is

## DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

---

één-tweetje verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

---

één-tweetje gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## gegevens INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

---

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je de volgende rechten:

- Het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht sturen naar [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

---

één-tweetje neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com).

## RETOURBELEID

The Official online store of één-tweetje

---

### 01 HERROEPINGSRECHT

Je hebt het recht om je bestelling zonder opgave van reden te annuleren of te retourneren binnen **14 dagen** na ontvangst van je bestelling. Dit is conform de Europese consumentenwetgeving.

### 02 VOORWAARDEN

Om in aanmerking te komen voor een retour, moet het artikel voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het artikel is ongedragen en ongewassen
- Het artikel is in de originele staat en onbeschadigd
- Alle labels en tags zijn nog aanwezig en bevestigd
- Het artikel bevindt zich in de originele verpakking
- Je beschikt over een bewijs van aankoop (orderbevestiging of factuur)

**De volgende artikelen zijn uitgesloten van retour:**

- Ondergoed, badkleding en sieraden om hygiënische redenen
- Artikelen die zijn aangepast of op maat gemaakt
- Sale-artikelen (tenzij anders vermeld)

### 03 RETOURNEREN

1. Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst via [e-mailadres of retourportaal]
2. Verpak het artikel zorgvuldig in de originele verpakking
3. Stuur het pakket op naar: Bosboom Toussaint 32, 3314GE Dordrecht, Nederland
4. Als wij je retour hebben ontvangen ontvang je een e-mail ter bevestiging
5. Afhankelijk van de situatie ontvang je het eerder betaalde bedrag retour of een nieuw product naar wens. Als het ontvangen retour niet voldoet aan de eisen beschreven in de voorwaarden zoals beschreven in artikel 02 dan sturen wij het retour weer terug.

### 04 RETOURKOSTEN

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant. Wij adviseren je het pakket aangetekend te verzenden. Bij verlies of beschadiging tijdens transport zijn wij niet aansprakelijk.

### 05 TERUGBETALING

Zodra wij je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvang je een e-mail ter bevestiging. De terugbetaling wordt binnen **14 dagen** verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

**Let op:** Wij behouden het recht om retours te weigeren die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

### 06 DEFECT OF VERKEERD ARTIKEL

Heb je een beschadigd, defect of verkeerd artikel ontvangen? Neem dan binnen **5 dagen** na ontvangst contact met ons op via [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com) met een foto van het artikel. In dat geval zorgen wij voor een passende oplossing.

## 07 CONTACT

Vragen over je retour? Neem gerust contact op:

**E-mail:** [info@eentweetje.com](mailto:info@eentweetje.com)

**Website:** [www.eentweetje.com](http://www.eentweetje.com)